



Términos y condiciones de Memoorias

Última modificación: 1 de octubre de 2023

Este contrato describe los términos y condiciones generales (los «**Términos y Condiciones**») aplicables al uso de los servicios ofrecidos por **MEMOORIAS SpA** («**los Servicios**») dentro del sitio www.memoorias.com, sus distintas aplicaciones y/o plataformas («**Memoorias**» o el «**Sitio**»). Cualquier persona que desee acceder y/o usar el sitio o los Servicios podrá hacerlo aceptando estos Términos y Condiciones, junto con todas las demás políticas y principios que rigen **Memoorias** y que son incorporados al presente por referencia.

Para los efectos de estos Términos y Condiciones Generales se entiende por Cliente o Usuario aquella persona natural o jurídica que contrata los Servicios proporcionados por **Memoorias**, así como también el o la entrevistada y las personas a quienes se comparte el perfil de este último. En este sentido, la palabra “usted” se refiere al Cliente, entrevistado al que le regala la experiencia y familia y amigos a quienes se les da acceso al perfil del entrevistado.

Para acceder a los Servicios que ofrece **Memoorias** a través del sitio web y demás plataformas, es requisito esencial que el Cliente comprenda y posteriormente acepte los presentes Términos y Condiciones, los cuales regulan el acceso y uso del Sitio y las plataformas, y se entienden incorporados en todas las operaciones realizadas y servicios contratados a través de éste. Cualquier persona que no acepte estos Términos y Condiciones íntegramente, deberá abstenerse de utilizar el Sitio y las plataformas.

Se deja constancia de que los presentes Términos y Condiciones regulan de manera general el uso del Sitio web y las plataformas que **Memoorias** ponga a disposición del Cliente.

El Cliente debe leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones Generales y en las Políticas de Privacidad, así como en los demás documentos incorporados a los mismos por referencia, previas a su inscripción como Cliente de **Memoorias**.

1. Descripción del Servicio

Memoorias es una plataforma en línea que ofrece, a grandes rasgos, los siguientes Servicios a sus Clientes:

- (i) Preparación de la entrevista: Memoorias trabaja junto al cliente y los cercanos del entrevistado para preparar la entrevista. En esta etapa, se definen los objetivos de la entrevista, los temas que se abordarán y las preguntas que se harán.



- (ii) Grabación de la entrevista: Memoorias graba la entrevista con un entrevistador especialista. El entrevistador está capacitado para crear un ambiente de confianza y empatía para que el adulto mayor comparta sus historias con libertad.
- (iii) Edición profesional de la entrevista: Memoorias edita profesionalmente la entrevista para garantizar la más alta calidad de sonido.
- (iv) Creación de una página privada dentro del Sitio: La plataforma permite al cliente y seres queridos del entrevistado acceder a las grabaciones de la entrevista, fotografías y dedicatorias en cualquier momento.

2. Capacidad.

Los Servicios sólo están disponibles para personas que tengan capacidad legal para contratar. No podrán utilizar los servicios las personas que no tengan esa capacidad, los menores de edad o los usuarios de Memoorias que hayan sido suspendidos temporalmente o inhabilitados definitivamente.

3. Términos de la cuenta

3.1 Contratación. Los clientes contratan los Servicios de Memoorias al efectuar la cotización en el formulario contenido en la página web, selección el tipo de memoria que desean contratar y efectuar el pago del anticipo a Memoorias. Verificado este pago, Memoorias empieza a gestionar el proceso de entrevista y creación de perfil como producto final para el Cliente.

3.2. Es obligatorio completar en todos sus campos con datos válidos un formulario de cotización en línea y un formulario de preparación de entrevista para poder utilizar los servicios que brinda Memoorias. El Cliente deberá completar la información solicitada sobre su persona y los de la persona a entrevistar de manera exacta, precisa y verdadera, dentro de la cual se comprenden 'datos personales', 'información de contacto' e 'información relevante', asumiendo el usuario el compromiso de actualizar sus Datos Personales conforme resulte necesario. Memoorias podrá utilizar diversos medios para identificar a sus usuarios y NO se responsabiliza por la certeza de los Datos Personales provistos por sus usuarios. Los usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los Datos Personales ingresados.

Será requisito necesario para la adquisición de cualquier servicio y/o productos ofrecidos en este sitio, además del registro, la aceptación de estos Términos y Condiciones Generales. Se entenderán conocidos y aceptados estos Términos y Condiciones Generales por el hecho de su aceptación expresa mediante su expresión de voluntad a través de un «click» en el recuadro respectivo.

3.3 Seguridad. Usted es responsable de mantener la seguridad de su cuenta y contraseña, y es responsable de todas las actividades realizadas con su cuenta y contraseña. Memoorias no puede y no será responsable de ninguna pérdida o daño por el incumplimiento de esta obligación de seguridad. La Cuenta es personal, única e intransferible, y está prohibido que un mismo usuario inscriba o posea más de una cuenta.



En caso de que Memoorias detecte distintas cuentas que contengan datos coincidentes o relacionados, podrá cancelar, suspenderlas o inhabilitarlas.

El Cliente será responsable por las operaciones efectuadas en su cuenta, pues el acceso a la misma está restringido al ingreso y uso de su Clave de Seguridad, de conocimiento exclusivo de cada uno. El Cliente se compromete a notificar a Memoorias en forma inmediata y por medio idóneo y fehaciente, cualquier uso no autorizado de su cuenta, así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma. Se aclara que está prohibida la venta, cesión o transferencia de la cuenta (incluyendo los informes, perfiles y calificaciones) bajo ningún título.

Memoorias se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de inscripción o de cancelar una inscripción previamente aceptada, sin que esté obligado a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento.

4. Restricciones de uso

4.1 Uso apropiado de los servicios. Usted no puede: (a) licenciar, sublicenciar, vender, revender, transferir, asignar o distribuir los Servicios; (b) modificar o hacer trabajos derivados basados en los Servicios; (c) introducir software o agentes automatizados o scripts en los Servicios para generar múltiples cuentas, generar búsquedas automáticas, solicitudes y consultas, o quitar, raspar o extraer datos de los Servicios; (d) enmarcar, reflejar o aplicar ingeniería inversa a los Servicios; o (v) sobrecargar los sistemas Memoorias utilizados para proporcionar los Servicios.

5. Derechos de propiedad

5.1 Propiedad de los servicios. Los Servicios (incluido todo el Software y la Información confidencial de Memoorias utilizada para proporcionar los Servicios) pertenecen a Memoorias y sus licenciantes (si corresponde). Incluso si se usan los términos “compra” y “venta”, no recibirá derechos de propiedad sobre los Servicios y solo tendrá esos derechos de licencia y uso en este Acuerdo.

5.2 Propiedad de la información confidencial del cliente. La información confidencial del cliente pertenece al cliente (o la persona u otra entidad de la que el cliente recibió información). Nada en este Acuerdo le asigna ningún derecho sobre esa información a Memoorias.

5.3 Propiedad del contenido recibido de terceros. Memoorias reúne, almacena y muestra una variedad de información, como: (a) registros de entrevistas en audio en formato podcast privado; (b) fotografías del entrevistado y sus seres queridos proporcionadas por el cliente; y (c) dedicatorias al entrevistado por el cliente y sus seres queridos. El contenido de terceros es propiedad de sus creadores (como las fotografías y dedicatorias).

5.4 Enlaces. El Sitio puede contener enlaces a otros sitios web lo cual no indica que sean propiedad u operados por Memoorias. En virtud que Memoorias no tiene control sobre tales



sitios, no será responsable por los contenidos, materiales, acciones y/o servicios prestados por los mismos, ni por daños o pérdidas ocasionadas por la utilización de los mismos, sean causadas directa o indirectamente. La presencia de enlaces a otros sitios web no implica una sociedad, relación, aprobación, respaldo de Memoorias a dichos sitios y sus contenidos.

6. Confidencialidad

6.1 Datos personales. Memoorias protegerá los Datos personales con respecto a las personas según se describe en la Política de Privacidad de Memoorias (el término Datos personales se define en la Política de privacidad).

6.2 Información confidencial. Sujeto a las limitaciones del siguiente párrafo, toda la información revelada por los Clientes a Memoorias o Memoorias a los Clientes durante el término de este Acuerdo, ya sea en forma oral, escrita, gráfica o electrónica, se considera “Información Confidencial”.

6.3 Excepciones. La información confidencial no incluye información que: (a) es parte del dominio público en el momento de la divulgación; (b) se convierte en una parte del dominio público sin culpa de la parte receptora o personas o entidades a quienes la parte receptora ha divulgado, transferido o permitido el acceso a dicha información; (c) esté disponible para la parte receptora con carácter no confidencial por una fuente legalmente autorizada a compartir la información sin tratamiento confidencial; (d) es desarrollado independientemente por la parte receptora sin el uso o acceso a la información confidencial de la parte divulgadora; o (e) se libera de las obligaciones de confidencialidad aquí mediante el consentimiento por escrito de la parte divulgadora.

6.4 No divulgación. Memoorias y cada Cliente acuerdan que durante la vigencia de este Acuerdo y por un período de diez años luego de la terminación de este Acuerdo (e indefinidamente en cuanto a secretos comerciales de la parte divulgadora), ninguno divulgará Información confidencial de la otra parte a ninguna persona o entidad.

6.5. Violaciones del sistema o base de datos. No está permitida ninguna acción o uso de dispositivo, software, u otro medio tendiente a interferir tanto en las actividades y operatoria de **Memoorias**. Cualquier intromisión, tentativa o actividad violatoria o contraria a las leyes sobre derecho de propiedad intelectual y/o a las prohibiciones estipuladas en este Acuerdo harán posible a su responsable de las acciones legales pertinentes, y a las sanciones previstas por este acuerdo, así como lo hará responsable de indemnizar los daños ocasionados.

7. Términos de pago y fijación de precios

El Cliente pagará a Memoorias en dos instancias:

- 1) \$20.000 a modo de anticipo al momento de reservar los servicios y dar inicio al proceso de creación de una Memooria.



- 2) El monto restante, según el tipo de servicio contratado en el Sitio, será pagadero contra la entrega del perfil privado que contiene la entrevista, fotos y dedicatorias (de haberse proporcionado).

8. Indemnización

8.1 Infracciones. Cualquier infracción a los presentes Términos y Condiciones Generales podrá ser investigada por Memoorias y el infractor podrá ser sancionado con la suspensión o cancelación de los servicios y/ contenidos e incluso de su inscripción como Cliente de Memoorias y/o de cualquier otra forma que estime pertinente, sin perjuicio de las acciones legales a que pueda dar lugar por la configuración de delitos o contravenciones o por los perjuicios civiles que pueda causar a los usuarios o clientes oferentes.

8.2.Por cliente. El cliente indemnizará, defenderá y eximirá de responsabilidad a Memoorias, sus empresas matrices, subsidiarias, afiliadas, funcionarios, directores, empleados, consultores y agentes (los “Indemnizados”) de y contra todos y cada uno de los reclamos, responsabilidades, daños, pérdidas, costos, gastos y honorarios (incluidos los honorarios razonables de abogados) (en conjunto, “Reclamaciones”) presentados por terceros (incluidos los Usuarios) que surjan o estén relacionados con (a) cualquier información que el Cliente o cualquier Usuario envíe, publique o transmita a través de los Servicios o cualquier otro acto u omisión del Cliente o de cualquier Usuario en relación con los Servicios, (b) Uso negligente del Cliente o del Usuario, o del uso indebido intencional de los Servicios, (c) incumplimiento del Cliente o del Usuario de sus obligaciones materiales bajo este Acuerdo, y (d) la violación por parte del Cliente o del Usuario de cualquier derecho de cualquier otra persona o entidad que surja o esté relacionado con el uso de los Servicios.

9. Representaciones y Garantías; Renuncia a la garantía

9.1 Autoridad. Memoorias y el Cliente representan y garantizan que: (a) tienen todo el derecho, el poder y la autoridad para celebrar y llevar a cabo este Acuerdo; (b) la persona que firma este Acuerdo en su nombre es un representante debidamente autorizado de dicha parte que de hecho ha sido autorizado a ejecutar este Acuerdo; y (c) de ser el caso, son entidades legales que están en regla en la jurisdicción de su formación y que estarán permanentemente en regla en la jurisdicción de su constitución.

9.2 Cumplimiento de las leyes. Usted declara y garantiza que su uso de los Servicios cumplirá con todas las leyes, ordenanzas, reglas, regulaciones, directivas y directrices aplicables a su uso de los Servicios (colectivamente, “Leyes”), incluidas, entre otras, todas las leyes de privacidad y procesamiento de datos.

9.3 Información del huésped. Cada Cliente que utiliza los servicios de Memoorias para entrevistados diferentes a su persona representa y garantiza a Memoorias que tiene autorización del entrevistado para proporcionar a Memoorias sus nombres, correos electrónicos, números de teléfono, fotografías y grabaciones de audio con el fin de proporcionar esos Servicios.



10. Limitaciones de responsabilidad

10.1 Sin limitar las reclamaciones derivadas de su incumplimiento de los derechos de propiedad intelectual de Memoorias en los Servicios, en ningún caso Memoorias o usted serán responsables de daños indirectos, punitivos, incidentales, especiales, consecuentes o ejemplares, incluidos, entre otros, los daños y perjuicios por pérdida de beneficios, buena voluntad, uso, datos u otras pérdidas intangibles que resulten del uso, la incapacidad de uso o la falta de disponibilidad de los Servicios.

10.2 Bajo ninguna circunstancia Memoorias será responsable de ningún daño, pérdida o lesión que resulte de piratería, alteración u otro acceso o uso no autorizado de los Servicios o su cuenta Memoorias, o la información contenida en este.

11. Terminación

11.1 Terminación por causa. Memoorias o el Cliente pueden rescindir este Acuerdo por un incumplimiento sustancial por parte de la otra parte si, dentro de los 30 días posteriores a la recepción de la notificación de la intención de la parte que no incurre en incumplimiento, la parte incumplidora no subsana dicho incumplimiento sustancial.

11.2 Efecto de la terminación; Supervivencia. Inmediatamente después de la terminación de este Acuerdo, el Cliente deberá suspender todo uso de los Servicios. Las secciones tituladas Propiedad, Confidencialidad, Indemnización y Limitaciones de responsabilidad sobrevivirán a la terminación o expiración de este Acuerdo por cualquier razón.

12. Modificación de estos términos

Memoorias puede modificar este Acuerdo de vez en cuando mediante la publicación de una versión modificada en su sitio web y proporcionándole un aviso al respecto. Tal enmienda se considerará aceptada y entrará en vigencia 30 días después de dicha notificación (la "Fecha de modificación propuesta"). Sin embargo, si usted es un Cliente y notifica por escrito a Memoorias sobre el rechazo de la modificación antes de la Fecha de modificación propuesta, este Acuerdo continuará bajo sus disposiciones originales, y la modificación entrará en vigencia al inicio del próximo período. Si usted es un Usuario y se opone a dichos cambios, su único recurso será discontinuar el uso de los Servicios. El uso continuo de los Servicios por parte del Usuario después de la Fecha de modificación propuesta constituirá la aceptación de dichos cambios. Memoorias puede modificar la Política de privacidad en cualquier momento como se establece en el mismo.

13. Jurisdicción y ley aplicable.

Este Acuerdo se regirá por las leyes de Chile sin dar efecto a ningún conflicto de principios legales que pueda requerir la aplicación de la ley de una jurisdicción diferente. Para cualquier disputa o procedimiento que surja de o esté relacionado con este Acuerdo, usted acepta someterse a la jurisdicción y competencia de la Cámara de Comercio del Centro de Arbitraje y Mediación de Santiago de Chile y acordar su sede. La falla de Memoorias para ejercer o hacer cumplir cualquier derecho o disposición de este Acuerdo no constituirá una



renuncia a tal derecho o disposición. Estos términos, la Política de privacidad y el Contrato (si corresponde) constituyen el acuerdo completo entre usted y Memoorias y rigen el uso de los Servicios, reemplazando cualquier acuerdo anterior entre usted y Memoorias (incluidas, entre otras, versiones anteriores de estos términos y condiciones).